



3407 West Beverly Blvd  
 Montebello, CA 90640 (USA)  
 Tel (323) 838-2560 - Fax (323) 838-2559  
 USA Toll Free 1-888-2-VIATUR (1-888-284-2887)  
 www.ToursEnEspañol.com

BK# \_\_\_\_\_ PAX# \_\_\_\_\_

Email: info@viatur.com

## CONTRATO DE RESERVA Y/O AUTORIZACION DE TARJETA DE CREDITO

QUIERO RESERVAR: \_\_\_\_\_ lugar(es), en el viaje: \_\_\_\_\_ Fecha de Salida: \_\_\_\_\_

Nombres de Pasajeros (como aparecen en su pasaporte): \_\_\_\_\_

Sr. Sra. \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Sr. Sra. \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Sr. Sra. \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Sr. Sra. \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

TEL. día: \_\_\_\_\_

Adjunto CHEQUE #: \_\_\_\_\_ por un valor total de: \$ \_\_\_\_\_ ASEGURANZA DE VIAJE (incluir pago) SI NO

Cargue mi tarjeta de credito. Yo, \_\_\_\_\_ portador de (marque una, por favor):

Codigo CVV: \_\_\_\_\_ Banco: \_\_\_\_\_

Numero de tarjeta: \_\_\_\_\_ Fecha de Expiración: \_\_\_\_\_

Dirección, a donde facturan su tarjeta: \_\_\_\_\_ Zip: \_\_\_\_\_

Por este medio autorizo a VIATUR TRAVEL a cargar la cantidad inicial de \$ \_\_\_\_\_ Además autorizo los siguientes pagos necesarios con esta tarjeta, hasta cubrir el saldo total de esta reserva/entendiendo que hay un cargo de conveniencia.

En caso de EMERGENCIA, contactar a: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_ Relacion: \_\_\_\_\_

Aceptamos Discover, Visa, Mastercard & American Express para el deposito inicial de su reserva (\$500 p/p). Es política de nuestra empresa que el saldo sea liquidado con cheque o efectivo, dado a la naturaleza de nuestros servicios. Como una conveniencia al cliente y forma alterna de pago. Usted puede liquidar el saldo con su tarjeta de credito pero en ese caso habra un cargo de conveniencia por el uso de su tarjeta.

**CANCELACIONES y PENALIDADES:** Pasajes Aéreos: Todas las aerolíneas imponen una penalidad por cancelar o cambiar un boleto y **la mayoría de boletos, no son reembolsables.** Cambiar de nombre o itinerario no es permitido. Viatur enforzara las penalidades de las aerolíneas, mas un cargo de \$100.00 por boleto a todos los pasajeros. Excursiones y demás servicios Terrestres: **Cancelaciones (deben ser por escrito)** aquellas recibidas mas de 91 días antes de la salida tendrán una penalidad mínima de \$150.00 por persona; aquellas recibidas entre 90 y 61 días, antes de la salida tendrán una penalidad de \$500.00 por persona; aquellas recibidas entre 60 y 31 días tendrán una penalidad del 25%; las recibidas entre 30 y 15 días tendrán una penalidad del 50% y aquellas recibidas con menos de 14 días hábiles no hay ningún tipo de reembolso. No hay ningún tipo de reembolso para personas que no se presenten a recibir los servicios o hagan cambios voluntarios a ellos, tales como traslados, tours, comidas, hoteles o transportación en general. Cruceros: Aparte de la penalidad establecida por la Línea de Cruceros en el momento de cancelación (segun el folleto del crucero), Viatur mantendrá un cargo adicional de \$100.00 por persona. **Importante:** En el caso que la aerolínea, compañía de cruceros u operadores de tours carguen a Viatur una penalidad mayor a la anteriormente mencionada, entonces esas penalidades prevalecerán. **Ninguna de estas penalidades son negociables.** Consulte sobre las posibles penalidades al hacer su reservación. **Un seguro de viaje esta disponible para protegerle contra penalidades a un costo adicional, solicítelo a su consejero de viajes.** Viatur no se hace responsable por la perdida de servicios dado a una causa de fuerza mayor o culpa de terceros (inclemencias del tiempo, epidemias, disturbios, huelgas, fallos de maquinaria, retrasos o cancelaciones de vuelo). Viatur no es responsable de cualquier gasto adicional que incurra el pasajero como resultado de las causas mencionadas. Cancelaciones recibidas, no serán absueltas de cargos y penalidades establecidas, por eso **se recomienda firmemente la compra de un Seguro de Viaje Primario , al mismo tiempo de hacer su reserva para protegerle contra penalidades.** **Saldos finales tardíos, tendrán un recargo de \$50.00 p.p.** Cheques rechazados por el banco, causará un recargo adicional de mínimo \$25.

FIRMA: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

He recibido una copia de las Condiciones Generales y entiendo/acepto los terminos de penalidades en caso de cancelacion, haciéndome responsable por los cargos.

**PASAPORTE Y VISADOS:** Es su responsabilidad enviar copia de su pasaporte a Viatur, para ayudarle a evitar costosos errores. Todo pasajero debe rectificar que su Pasaje Aéreo tenga el nombre IDENTICO a como aparece en su Pasaporte vigente con un mínimo de 6 meses, de la fecha de regreso. Además, dependiendo de su nacionalidad pudiera necesitar Tarjeta (verde) de Residencia, visados para ciertos países y/o vacunas. ES SU RESPONSABILIDAD cumplir con todos los requisitos migratorios. VIATUR le ofrece una orientación al respecto, pero NO SOMOS RESPONSABLES de cualquier cambio u omisión por parte de los consulados/gobiernos. La falta de visado, vacuna o discrepancia con el nombre entre el Pasaje y el Pasaporte le pudiera ocasionar gastos o rechazo de abordaje por la aerolínea, causándole fuertes pérdidas.

**NECESITAMOS ESTA FORMA FIRMADA + UNA COPIA DE SU PASAPORTE PARA PODER EMITIR BOLETOS.**