



3407 West Beverly Blvd  
 Montebello, CA 90640 (USA)  
 Tel (323) 838-2560 - Fax (323) 843-9294  
 USA Toll Free 1-888-284-2887  
 MEXICO Linea Gratuita 800-681-9500  
 www.ToursEnEspanol.com  
 Email: info@viatur.com

AGENT: \_\_\_\_\_ BK# \_\_\_\_\_ PAX# \_\_\_\_\_

## CONTRATO DE RESERVA Y/O AUTORIZACION DE TARJETA DE CREDITO

QUIERO RESERVAR: \_\_\_\_\_ lugar(es), en el viaje: \_\_\_\_\_ Fecha de Salida: \_\_\_\_\_

Nombres de Pasajeros (como aparecen en su pasaporte): \_\_\_\_\_

Sr. Sra. \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Sr. Sra. \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Sr. Sra. \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Sr. Sra. \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

TEL. dia: \_\_\_\_\_

Adjunto CHEQUE #: \_\_\_\_\_ por un valor total de: \$ \_\_\_\_\_ ASEGURANZA DEVIAJE (marque una): **SI** **NO**

Cargue mi tarjeta de credito. Yo, \_\_\_\_\_ portador de (marque una, por favor):

Codigo CW: \_\_\_\_\_ Banco: \_\_\_\_\_

Numero de tarjeta: \_\_\_\_\_ Fecha de Expiración: \_\_\_\_\_

Dirección, a donde facturan su tarjeta: \_\_\_\_\_ Zip: \_\_\_\_\_

**AUTORIZO a VIATUR TRAVEL a cargar la cantidad inicial de \$ \_\_\_\_\_** Además autorizo los siguientes pagos necesarios con esta tarjeta, hasta cubrir el saldo total de la reserva. Aceptamos Discover, Visa, Mastercard, AMEX, PayPal, Zelle, Cheque, Efectivo para el deposito inicial de su reserva (\$500 p/p). Pagos hechos con tarjeta de credito, debito o PayPal tendran un cargo de 3% de la cantidad pagada/cobrada.

En caso de EMERGENCIA durante el Tour: \_\_\_\_\_ Contactor \_\_\_\_\_ Telefono Celular \_\_\_\_\_ Relacion \_\_\_\_\_

**PENALIDADES CANCELACIONES/CAMBIOS: Pasajes Aereos NO son reembolsables, bajo ninguna circunstancia.** Cambios de fecha de salida tienen severas penalidades por parte de la aerolínea, mínimo \$300 por boleto. Cambio de nombre o itinerario no es permitido. Viatur enforzara las penalidades de las aerolíneas, mas un cargo de \$75.00 por boleto, solo se permite UN cambio. **Tours y demás servicios Terrestres:** Cancelaciones (deben ser por escrito) aquellas recibidas mas de 91 días antes de la salida tendrán una penalidad de \$250.00 por persona; aquellas recibidas entre 90 y 61 días, antes de la salida tendrán una penalidad de \$500.00 por persona; aquellas recibidas entre 60 y 31 días tendrán una penalidad del 25%; las recibidas entre 30 y 15 días tendrán una penalidad del 50% y aquellas recibidas con menos de 14 días no hay ningún reembolso. Tour Operadores no dan reembolsos, solo dan un credito, para viajar en una fecha posterior sin garantizar el mismo precio. No hay reembolso alguno a personas que no se presenten a los servicios o hagan cambios voluntarios a ellos, tales como comidas, traslados, tours, hoteles etc. **Cruceros:** Aparte de la penalidad establecida por la Línea de Cruceros en el momento de cancelacion o cambio (segun el folleto del crucero), Viatur mantendrá un cargo adicional de \$200.00 por cabina. **Importante:** En el caso que la aerolínea, compañía de cruceros u operadores de tours carguen a Viatur una penalidad mayor a la anteriormente mencionada, entonces esas penalidades prevalecerán. **Ninguna de estas penalidades es negociable.** Consulte sobre las penalidades de su viaje, al hacer su reservación. **Un seguro de viaje es recomendable para protegerle contra penalidades a un costo adicional, solicítelo a su consejero de viajes.** Viatur no se hace responsable por la perdida de servicios dado a una causa de fuerza mayor o culpa de terceros (inclemencias del clima, pandemias, disturbios, huelgas, fallos de maquinaria, terrorismo, guerras, retrasos o cancelaciones de vuelo). Viatur no es responsable de cualquier gasto adicional que incurra el pasajero como resultado de las causas mencionadas. **Saldos finales tardíos, tendrán un recargo de \$50.00 Cheques rechazados por el banco causarán un recargo de \$35.00 Cada penalidad es separada, por lo que pueden aplicar varias, en una sola reserva.**

FIRMA: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

He recibido una copia de las Condiciones Generales. Entiendo/acepto los terminos de penalidades, en caso de cancelacion, haciéndome responsable por los cargos.

**PASAPORTE y VISADOS:** Es su responsabilidad enviar copia de su pasaporte a Viatur, para emitir boletos aereos (nombres tienen que ser identicos). **Al recibir factura y confirmacion, el pasajero es responsable por rectificar que su Pasaje Aéreo tenga todo correcto (nombre, fechas, origen, destino, horarios etc).** En caso de cualquier discrepancia, tiene que informarnos en 24 horas. Su Pasaporte debe estar vigente por un mínimo de 6 meses de la fecha de regreso y con mínimo 3 hojas libres para sellos migratorios. Además, dependiendo de su nacionalidad pudiera necesitar Tarjeta (verde) de Residencia, visados para ciertos países y/o vacunas. **ES SU RESPONSABILIDAD** cumplir con todos los requisitos migratorios. VIATUR le ofrece una orientación al respecto, pero no somos responsables de cualquier cambio u omisión por parte de los consulados/gobiernos. La falta de visado, vacuna o discrepancia entre el Pasaje Aereo y Pasaporte, no reportado a nuestra oficina, le pudiera ocasionar gastos o rechazo de abordaje por la aerolínea, causándole fuertes pérdidas.

**\*\*\*POR FAVOR VERIFIQUE TODOS SUS DOCUMENTOS DE VIAJE, EN CUANTO LOS RECIBA, YA SEA POR EMAIL o POR CORREO\*\*\***

**NECESITAMOS ESTA FORMA FIRMADA + COPIA DE SU PASAPORTE y DEPOSITO PARA PODER TRAMITAR RESERVA**